

SK m&service Brochure



Contents

Company Profile

01 **CEO Message**

03 **Company Profile**

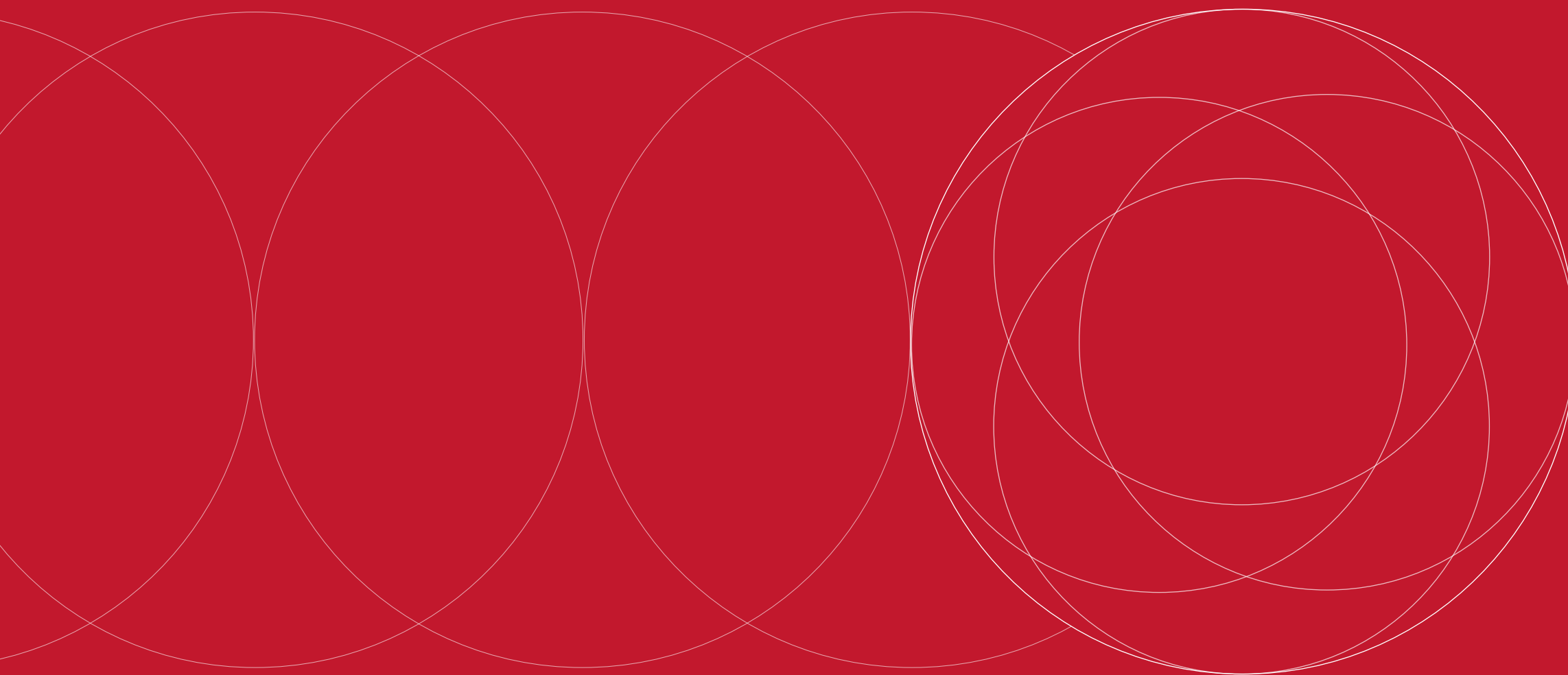
05 **Milestones**

Business Areas

07 **Business Areas**

About us

21 **Contact us**



Company Profile

CEO Message

고객의 행복을 최고가치로 “있으면 좋은”을 넘어
“없으면 안되는” 종합 복지 서비스를 제공해 가겠습니다.

안녕하십니까? SK엠앤서비스 대표이사 박정민입니다.

지난 20여년 간 저희는 IT솔루션 서비스/개발 사업을 시작으로
보험, 상조 그리고 다양한 구독 상품을 판매하는 Target Marketing 사업과 기업
구성원을 위한 복지서비스인 ‘베네피아’를 비롯하여 고객 컨택센터 서비스 제공,
기업 구성원 Smart Learning 서비스, 소상공인과의 상생을 위한 지원 서비스 등
다양한 분야에서 기업이 더욱 효과적으로 사업을 운영할 수 있고 기업 구성원의
삶의 질을 향상하는데 노력해 왔습니다.

지난 20여년 간의 경험과 노하우를 바탕으로 앞으로도 저희는 “고객의 행복”을
최고의 가치로 여기고, 건강, 금융, 교육, 휴식, 생활 등 다양한 분야에서 보다
유익한 복지서비스의 개인 맞춤형 제공을 통하여 기업 구성원, 중·소상공인
나아가 개개인 모두가 행복해지는 날까지 노력을 멈추지 않겠습니다.

우리의 노력이 고객의 행복이 될 수 있도록 “복지 리딩 컴퍼니”로서 지속적으로
고객이 원하는 새로운 가치를 찾기 위하여 최선을 다하겠습니다.
감사합니다.

SK엠앤서비스 대표이사
박정민



Company Profile

모두의 내일과 행복을 최고의 가치로 여기고

건강, 금융, 교육, 휴식, 생활 등 다양한 삶의 영역에서 필요로 하는 편의와 혜택을

보다 유익한 맞춤형 복지 서비스로 디자인하여 삶의 가치를 높여 갑니다.

Data/Tech/Infra 분야에서 보유한 전문 역량 및 노하우를 기반으로 최적의 복지 서비스를 제공하며,

앞으로도 종합 복지 서비스를 제공하는 WaaS(Welfare as a Service) 사업자로서

기업 구성원, 중·소상공인, Business Partner, 나아가 개개인 모두의 동반 성장과

행복한 내일을 만들어 갈 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

나와 가족을 위한 Health Care

예방부터 관리까지 체계적으로 플래닝하여
건강한 매일을 만들어 갑니다.

건강검진/진단, 예방접종 서비스 등



튼튼한 내일을 위한 Finance

Life Cycle 단계별 Risk를 사전에 관리하여
편안한 미래를 준비합니다.

보험, 상조 서비스 등

더 나은 생활을 위한 Well-Life

Life Style별 필요한 정보/서비스를 제공하여
풍요로운 생활을 그려 갑니다.

복지몰, e쿠폰, 개인 맞춤형 서비스 등



나의 가치를 높이기 위한 Learning

자기개발, 자아실현 등 학습 기회를 마련하여
배움의 즐거움을 높여 갑니다.

기업/개인 교육 등



건강한 휴식을 위한 Refresh

취미/여행/여가 등 Life Balance를 통하여
생활의 활력을 불어 넣습니다.

콘도, 휴가 지원, Vacation Ownership 등



Milestones

2000~2003

- SK(주) 지분 출자
- (주)아이윙즈 설립 (SK그룹 계열사 편입)
- SK텔레콤(주) 지분 참여 및 증자
- SK(주)와 마케팅 캠페인 솔루션 분야 제휴 체결

2007~2009

- SK마케팅앤컴퍼니자회사 편입
- SK모바일주유권 시스템 구축 및 운영
- 유류업체 신용보증기금 전자상거래(B2B) 보증제도 운영 계약
- OKCashbag 프리미엄 제휴점 개발/확대

2004~2006

- ‘오케이캐쉬백서비스 주식회사’로 사명 변경
- 생명보험협회/손해보험협회 보험대리점 등록
- 제4회 Korea Web Awards 전자상거래분야 우수상 수상
- SK(주) OKCashbag 가맹점 모집 및 관리사업 시작

2010

- ‘엠앤서비스 주식회사’로 사명 변경
크로스엠인사이트(주)와 합병
- 지식경제부 장관 콜센터 아웃소싱 최우수기업 표창
- 교육사업(e-Learning 서비스) 개시
- Benepia 복지 서비스 운영

2011

- 교육과학기술부 제휴 Smart Learning 서비스 개시
- e-MP(B2B전자상거래 전자보증 서비스)
연간 거래금액 5,000억 달성
- SK브로드밴드 가입사은품 총괄위탁서비스 개시
- SK텔레콤 T멤버십 캐쉬백 서비스 운영

2012

- 고용노동부 Smart Learning
시범사업자 선정
- 카드매출채권 유동화서비스 특허 출원
- 오픈마켓 셀러론 서비스 특허 출원

2013~2014

- SK마케팅앤컴퍼니(주)로부터 상품추천서비스
(보험대리점) 및 Payment Solution 사업 양수
- SK그룹 모바일 학습 서비스
SK mobile Academy 론칭
- SK하이닉스 온라인 위탁교육 서비스 제공
- Benepia 모바일 서비스 오픈

2015~6

- SK고용디딤돌 대표기관 선정
- SK고용디딤돌 1~2기 운영
- SK렌터카 자동운행기록계/법인차량 카셰어링 서비스 출시
- 소상공인진흥공단과 행복스토어 MOU 체결
- 하나카드와 대박 Business카드 MOU 체결
- SK플래닛(주)로부터 OK캐쉬백 상품추천서비스 사업 양수

2018

- SOVAC(Social Value Connect) 메인 파트너사 선정
- 대한상공회의소와 중소기업 복지를 위한 MOU 체결
- SK그룹 학습 플랫폼(muSUNI) 운영 파트너사 선정
- 2018 서울산업진흥원 우수판로개척상 수상
- SK하이닉스 청년희망나눔 1~2기 운영

2019~2020

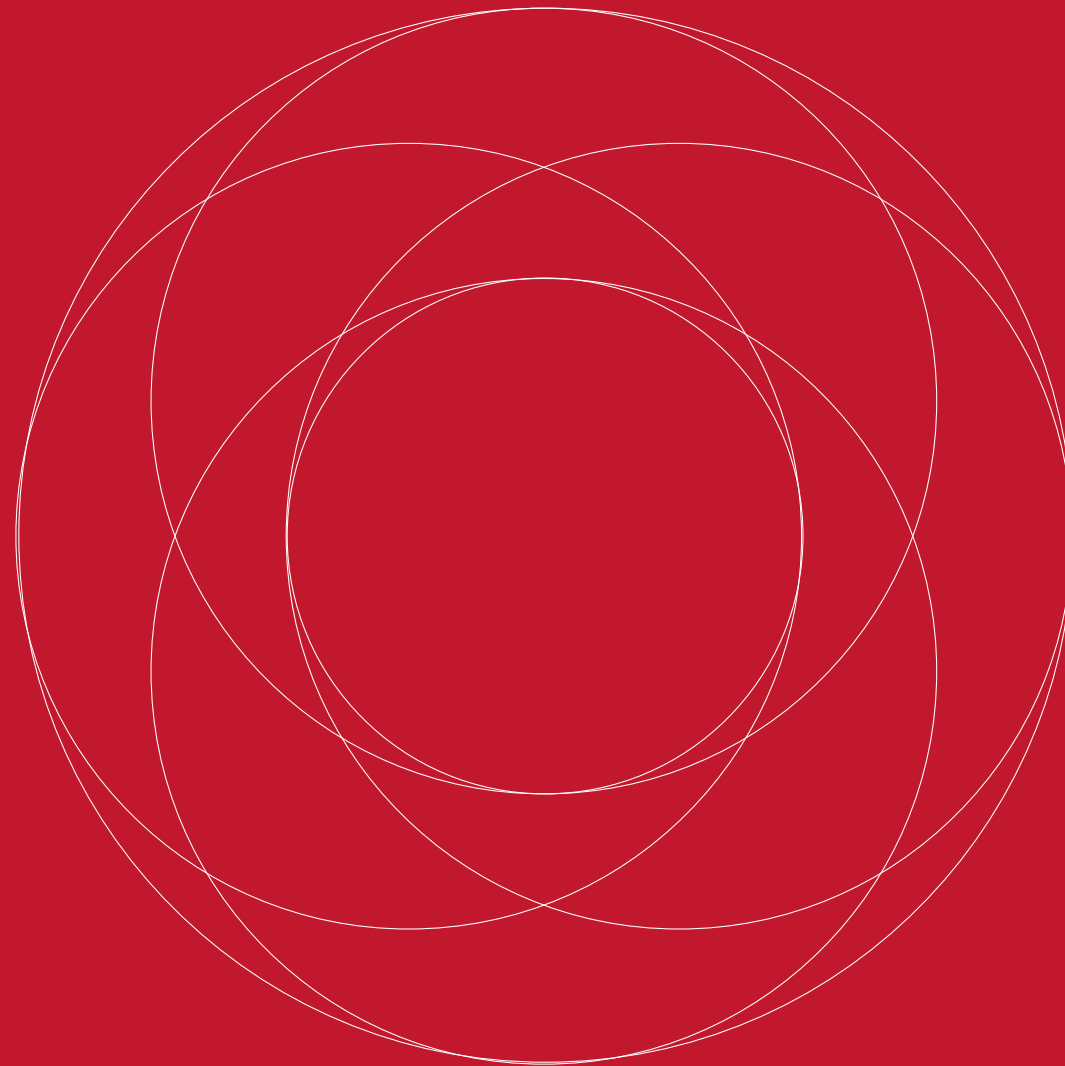
- 한국관광공사 근로자 휴가지원사업 운영사 선정
- 경기도 청년 복지포인트 사업 운영사 선정
- SOVAC(Social Value Connect) 2019~2020 기획/운영
- 한국관광협회중앙회 회장상 수상(Benepia)
- 소상공인단체중앙회와 소상공인 안정을 위한 상생 MOU 체결
- 벤처기업협회와 벤처기업 복지를 위한 상생 MOU 체결
- 2019 가족친화인증기업 선정
- 2020 장애인고용우수사업주 선정

2017

- ‘SK엠앤서비스 주식회사’로 사명 변경
- SAB-KB국민카드, 3자 간 소상공인 상생협력 MOU 체결
- SK플래닛(주)로부터 Benepia 사업 양수
- SK고용디딤돌 3~4기 운영
- 부산시 청년 디딤돌 MOU 체결
- Smart Learning 솔루션 On통 상용화

2021

- 베네피아 바로가게 서비스 제공(배달의 민족, 이마트 등)
- 특수고용직종사자 대상 건강검진 서비스 제공
(배민 라이더, 쿠팡이츠 배달 파트너 등)
- CU 스태프 전용 복지몰 내 복지 서비스 제공
- 한국관광공사 대한민국 숙박대전 운영사 선정
- 서울도시청년 고용사업 운영사 선정
- SK텔레콤 구독 서비스(우주패스) 온라인 마케팅 제휴
- 서울산업진흥원과 중소기업 복지 위한 MOU 체결
- 소상공인시장진흥공단과 소상공인 위한 상생 MOU 체결



Business Areas

Business Areas

01. 복지 플랫폼 Benepia

맞춤형 복지 서비스

- Web/App 서비스 제공
- 고객사 맞춤 콘텐츠 및 상품 제공
(기업특판, 휴양시설, 온누리 상품권 등)
- 오프라인에서 복지포인트 사용이 가능한
바로가게 서비스 운영

공공 복지 서비스

- 근로자 휴가지원사업, 중소기업 복지지원사업
- 정부기관/지자체 복지지원 사업(재직자 등)
- 사내근로복지기금 컨설팅

02. Data Based Service (DBS)

보험 유통 서비스

- 고객 맞춤형 보험 상품 추천
- 맞춤형 보험 추천 온라인 플랫폼

상품 유통 서비스

- OK캐쉬백 고객 맞춤형 상품 추천

Data 분석/컨설팅

- Data 분석 기반 마케팅 Solution 제공

03. Learning Service (기업교육)

기업교육 서비스

- 온/오프라인 통합 위탁교육 서비스 제공
(러닝메이트)
- 직무/특화 집합교육 프로그램제공(체인和)
- 고객 맞춤형 교육 콘텐츠/시스템 개발
- 사회적 가치/일자리창출 프로그램 기획 및 운영

04. ICT Solution

플랫폼 솔루션 개발

- SK네트웍스 ‘스마트링크 플랫폼’ 구축 및 운영
- SKT/차량OEM 대상 내비게이션 및
T map Family App. 개발 및 운영

ICT 서비스 구축/운영

- ICT 서비스 기획/디자인/퍼블리싱/개발
(OK캐쉬백, 기프트콘, 보험/상품TM,
T데이터쿠폰, 복지몰 Benepia)

05. Solution Biz.

전자상거래 지불 및 결제 서비스

- 국내외 지불/결제 단말기 개발 및 Infra 공급

맞춤형 Sales 상품

- 모바일 커머스(모바일 선불상품 및 쿠폰 등)
- B2B Reward/콘텐츠 결합판매
- VIP마케팅(힐튼 그랜드 베케이션스)

06. CE (Customer Experience) 서비스

D.T 서비스 (Digital Transformation)

- D.T 기획
- Solution Providing

고객경험 관리 서비스

- Contact Center Outsourcing Service
- IT&ASP Service

01 / 복지 플랫폼 Benepia

선택적 복리후생제도란?

사전에 설계된 다양한 복지메뉴 중 일정금액 혹은 포인트의 한도 내에서 개인 **Needs**에 맞춰 항목 및 수혜수준을 선택할 수 있게 하는 제도입니다.

공통메뉴

- 요건 충족 시 지급: 선택메뉴 전환 불가항목으로 구성 (식대, 포상금)
- 전 사원 일률지급: 법정복리후생



선택메뉴

- 회사가 제공하는 메뉴 중 자신이 원하는 것을 선택 (제품 구입지원, 종합검진, 선물, 의료비, 자기계발지원)



회사가 지향하는 복지제도 맞춤 설계



맞춤형 복지 서비스

선택적 복지 서비스 제공

- 기업의 선택적 복지제도 도입에 필요한 컨설팅, 시스템 구축 및 운영, 복지 콘텐츠 제공
- 직영몰 운영을 통한 합리적 가격과 높은 신뢰도의 상품 제공
- 다양한 제휴서비스를 통한 세분화된 복지 서비스 제공
- 바로가게 서비스 제공을 통해 쇼핑/카페/편의점/베이커리 등 다양한 카테고리의 Off-Line 서비스 제공

주요 제휴사



고객사 맞춤 콘텐츠 및 상품 제공

고객사별 Needs에 맞춘 Customized 서비스 제공

정부/지자체 및 공공기관]

서울시청, 부산시청, 대구시청, 광주시청, 대검찰청, 부산교육청, 한국전력공사, 한국가스공사 등

[민간기업]

하나은행, 우리은행, SK텔레콤, SK하이닉스 등

주요 고객사



공공 복지 서비스

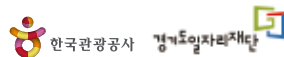
다양한 공공 복지 사업 지원/컨설팅

근로자 및 청년 등 다양한 사회 계층에 제공되는

공공 복지 사업의 운영 파트너사로서 지원

- 정부기관/지자체 복지지원 사업 (한국관광공사 근로자 휴가지원사업, 중소기업 복지지원사업, 경기도 청년복지포인트 등)
- 사내근로복지기금 컨설팅

주요 제휴사



02 /

Data Based Service (DBS)



보험상품 판매

고객 맞춤형 보험 상품 추천

OK캐쉬백 상품추천서비스 가입 고객 대상으로
고객의 Life Cycle 단계별 맞춤형 보험상품 제공
(상해/암/치아/실버/어린이/운전자/주택화재 보험 등)

• 주요 제휴사



맞춤형 보험 추천 온라인 플랫폼

고객 행동·Needs에 기반한 맞춤형 보험 상품 추천
온라인 플랫폼 운영
(자동차/해외여행/펫/레저/홀인원 보험 등)

• 주요 제휴사



상품 유통 서비스

OK캐쉬백 상품추천

축적된 DB Insight 기반 OK캐쉬백 고객 Needs를
고려한 맞춤상품 추천
(무/유선상품, 렌탈상품, 모바일쿠폰, 생필품 등)

• 주요 제휴사



Data 분석/컨설팅

Data 분석 기반 마케팅 Solution

DBM/CRM 분석을 통한
고객 Needs/Insight 중심의
전략적인 마케팅 Solution 제공

• 주요 제휴사



03 / Learning Service (기업교육)



기업교육 서비스

온/오프라인 통합 위탁교육 서비스 제공 (러닝메이트)

각 영역 최고 수준의 전문가와 검증된 운영 경험을 바탕으로 기업 인재양성을 위한 Total Service 제공 (e러닝/모바일러닝/집합교육/교육솔루션임대 등)

고객 맞춤형 교육 콘텐츠/시스템 개발

고객 니즈를 반영한 다양한 유형의 콘텐츠/시스템 개발
콘텐츠: e러닝, micro러닝, 라이브 중계/촬영 등
시스템: LMS, 교육포털, 교육지원솔루션, 지식공유시스템 등



직무/특화 집합교육 프로그램 제공 (체인지)

분야별 전문 강사진과 검증된 커리큘럼 기반의 맞춤형 집합교육 프로그램 제공
(Biz Trend/빅데이터아카데미/리더십아카데미 등)

사회적 가치/일자리 창출 프로그램

사회적 가치 창출/확산을 위한 교육 프로그램 ☑
및 행사 기획/운영
청년 취업 지원 서비스, 채용박람회 등 일자리
창출 프로그램 기획/운영

• 기업교육 서비스 주요 고객사



04 / ICT Solution

플랫폼 솔루션 개발

SK렌터카 ‘스마트링크플랫폼’ 구축 및 운영

법인차량을 대상으로 차량 운행관리에서 카셰어링까지 고객사별 맞춤형 Solution을 제공하는 Total Mobility Platform 개발 및 운영

• 주요 제휴사



SKT/차량 OEM 대상 내비게이션 및 T map Family App. 개발 및 운영

SK텔레콤과 협업하여 차량별 제조사 대상으로 T map for Car 개발 및 운영, 르노삼성자동차 통신형 텔레매틱스 서비스 스마트 커넥트 개발 및 운영, T map 대중교통 개발 및 운영, 상용차관제 솔루션 개발

• 주요 제휴사



ICT 서비스 구축/운영

서비스플랫폼 구축/운영

고객사와 사용자 중심의 Web/App 기반의 안정적인 서비스 구축 및 커머스(몰, 마일리지, 쿠폰 등) 서비스, IoT, HRM솔루션 개발 및 운영

• 주요 제휴사



서비스 기획/개발/운영

보험/상품 TM
T쿠폰
복지 플랫폼(Benepia)

05 / Solution Biz.



전자상거래 지불 및 결제 서비스

국내외 지불/결제 단말기 개발 및 Infra 공급

주유/통신 기반 결제 인프라 구축 및 서비스 대행을 통해 축적된 역량을 바탕으로 국내 및 해외 고객 대상 전문화된 Payment Solution을 제공

• 주요 제휴사



맞춤형 Sales 상품

모바일 커머스

모바일 쿠폰 서비스: 모바일 쿠폰 결제 전송 후 오프라인에서 사용 가능한 O2O Commerce 서비스 운영/영업 (세일즈콘, 기프트콘 등)

• 주요 제휴사



B2B Reward Commerce

다양한 파트너사와 제휴하여 유선상품 가입고객에게 지급되는 사은품, 경품과 관련된 물품 공급, 배송, 고객 C/S관리 등을 제공

• 주요 제휴사



모바일 선불쿠폰 서비스

국내 이동통신3사 포함 주요 부가서비스/콘텐츠 공급사와의 전략적 제휴를 통해 각 상품을 모바일 선불 쿠폰화하여 총괄적인 서비스 기획/운영 및 유통/판매 진행 (T테이터, T쿠폰, T로밍쿠폰, 통합데이터쿠폰, 데이터 소다, 원스토어 기프트카드, 구글 기프트카드 등)

• 주요 제휴사



VIP 마케팅/세일즈

전 세계 100여 개 오너 전용 리조트를 이용할 수 있는 힐튼 그랜드 베케이션스(HGV) 한국 마케팅/세일즈

• 주요 제휴사



제휴포인트 통합서비스(T모아쿠폰)

고객 보유 포인트/마일리지 통합 조회/사용 서비스로 SK텔레콤 단말기 할인권, 선불쿠폰 및 모바일 콘텐츠 등 각종 SK엠앤서비스의 제휴 콘텐츠 사용 제공

• 주요 제휴사



06 / CE (Customer Experience) 서비스

고객경험 관리 서비스



Contact Center Outsourcing Service

In-bound Center 운영

Out-bound Center 운영

• 주요 제휴사



고객 서비스 Infra 구축 및 Consulting Service

System 구축 및 ASP Service
Application 개발

OE(Operation Excellence) 컨설팅
Data 분석 및 Insight 컨설팅
CSI 기획/조사/분석

DT(Digital Transformation) Service

DT 기획/컨설팅

DT 전략 및 컨설팅

Solution Providing

보이는 IVR
Chabot
VoC 분석 및 Dash board





Contact us


Contact us

본사

- 주소 | 서울시 중구 수표로 34, 14~16F (저동2가, 씨티센터타워)
- 대표번호 | 02-6323-9000
- 2 지하철 2호선 을지로3가역 11~12번 출구 영락교회 방향 220M(도보 약 3분 거리)




SK엠앤서비스는
고객 및 Business Partner, 구성원과의
동반성장을 추구합니다.



제휴 문의

E-mail
skmns.biz@sk.com



대표 전화

02-6323-9000
(평일 9:00 ~ 18:00)

다양한 분야에서 맞춤형 복지 서비스를 제공하는
WaaS(Welfare as a Service) 사업자로서
고객의 행복을 최고의 가치로 여기고
기업 구성원, 중소기업인, 나아가 개개인 모두를 위한
행복한 내일을 만들어가겠습니다.